

# Quaeryon Tools

## Strumenti per facilitare il Cambiamento

*Vital Signs per il cambiamento e Skill Gym per allenare per prestazioni*

I processi di trasformazione per essere efficaci necessitano di 2 passaggi fondamentali: *misurazione e allenamento*. Il primo per la consapevolezza e il secondo per incorporare i comportamenti nuovi. La gestione del cambiamento è composta da una parte logico razionale (la pianificazione, ...) ed una emozionale (l'ascolto, il coinvolgimento, la condivisione del senso, etc). Le ricerche ci dicono che l'acceleratore o l'ostacolo per un cambiamento di successo è sostanzialmente uno: la persona. In una fase di change, persona si traduce in attenzione a se stessi, come change leader, e attenzione a chi deve essere guidato durante il percorso. *Misurare* significa porre il focus su quelle informazioni che più impattano sulla riuscita del cambiamento stesso in quanto strettamente collegate ad una gestione emotivamente intelligente di se stessi e degli altri. *Allenare* significa interiorizzare i nuovi modi di agire fino a quando diventano naturali.

**Quaeryon**, con la sua Practice *Sviluppare i talenti*, continua ad aggiornare la disponibilità di strumenti che sono volti a facilitare i processi di cambiamento e allenare nuovi comportamenti.

Riteniamo infatti molto utile affiancare alle nostre competenze e ai nostri percorsi tool, validati scientificamente, che consentano di accelerare e approfondire il processo di consapevolezza di leader, team e organizzazioni e supportarli nel rinforzo di nuovi comportamenti.

Arricchiamo così la nostra offerta con due importanti linee di strumenti **Vital Signs** di Six Seconds e **SkillGym**.

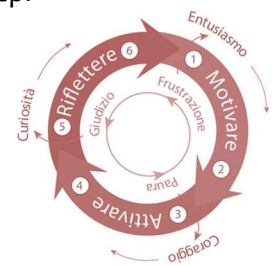
### “Vital Signs”: strumenti per il cambiamento

Abbiamo deciso di continuare a puntare sulle ottime proposte di **Six Seconds**, società leader nelle soluzioni sull'Intelligenza Emotiva, che ha messo a punto una linea dedicata ai quei “segnali vitali” (Vital Signs) che determinano la performance degli attori principali dei progetti di trasformazione, quali: *motivazione, teamworking, execution, disponibilità al cambiamento e fiducia*.

**Quaeryon** si è quindi **certificata** per utilizzare questa preziosa suite che consente di motivare le persone, trasformando la frustrazione legata

alla resistenza al cambiamento in entusiasmo, di attivarle, passando all'azione e gestendo quindi il passaggio dalla paura di sbagliare al coraggio necessario per provare nuovi comportamenti, di riflettere su quanto successo, sui risultati ottenuti e sul prossimo step.

Il cambiamento è una ruota che gira, l'ultimo passo di un processo non è altro che il primo di uno nuovo. Ciò significa che il singolo (il change agent), il team e/o l'intera organizzazione ha necessità di continui feedback ed informazioni per far sì che si ottengano i risultati desiderati e si attivino comportamenti sostenibili nel tempo.



Gli strumenti che da oggi arricchiranno i nostri interventi sono:

### LVS LEADERSHIP VITAL SIGNS

Strumento 2 in 1: serve a mappare la propria performance nel ruolo di Leader. Disponibile in versione Self (autovalutazione) e Full (a 360°). Il feedback report restituisce importanti informazioni a carattere qualitativo e numerico sul proprio orientamento strategico, operativo, rivolto alla persona o al processo.

## TVS TEAM VITAL SIGNS

Assessment che misura la “team efficacy” del gruppo di lavoro al fine di focalizzare aree di forza e di miglioramento del team. Il feedback, con informazioni quantitative e qualitative, da una overview del gruppo di lavoro su importanti outcome quali risultati, successo nel tempo e velocità nel cambiamento.

## OVS ORGANIZATIONAL VITAL SIGNS

Strumento utilizzato per avere un feedback strutturato sulla “readiness to change” dell’intera organizzazione. Il dettagliato feedback report rileva quanto l’azienda punti realmente sulla strategia o sia maggiormente rivolta all’operatività, quanto sia orientata alla persona o al processo.

### SkillGym: palestra per l’allenamento

SkillGym è un nuovo modo di apprendere basato sul concetto di allenamento.

Attraverso un simulatore che viene direttamente scaricato dal Partecipante, il Partecipante può allenare alcune sue skill.



I cruscotti vengono introdotti da un formatore e poi vengono lasciati per un certo periodo, in usufrutto al Partecipante che sceglierà il suo allenamento.

Il Capo può vedere la performance tenendo d’occhio i cruscotti dei suoi collaboratori e il loro andamento. Le competenze allenabili sono:

- La relazione con il cliente
- la relazione capo collaboratore
- l’efficacia relazionale tra colleghi

**Schemi teorici:** il modello è proprietario di SkillGym e i trainer Quaryon sono certificati per l’utilizzo dei cruscotti e l’accompagnamento formativo

I partecipanti avranno un kit composto da un programma da scaricare sul proprio PC e da un manuale di allenamento.

Cos’è il simulatore? E’ un filmato interattivo che riproduce situazioni reali e quotidiane dove il Partecipante “entra” come protagonista.



Il simulatore è incredibilmente realistico e propone, in tempo reale, linguaggio del corpo, trame articolate e imprevedibilità: il cinema interattivo personale in tempo reale.

I Simulatori sono realizzati completamente in uno studio video, con attori professionisti, diretti da registi e psicologi. Nessun avatar, nessun cartone animato. Solo la potenza e l’efficacia di interlocutori in carne ed ossa che interagiscono con l’utente in tempo reale e senza alcuna pausa. Le trame sono pensate e scritte per ricalcare la realtà: clienti, collaboratori o colleghi assai realistici. Ogni simulatore consente di interagire con interlocutori che hanno bisogni, desideri e problemi da risolvere del tutto simili a quelli di ciascuno di noi, sul lavoro e nella vita, affronta ogni giorno.

**16 milioni di varianti** Non usiamo alberi delle decisioni, ma una innovativa struttura sferica che offre un livello di realismo eccezionale. Come nella vita reale, ogni volta che si affronta la simulazione, ci si trova in una situazione unica. 12 diversi algoritmi elaborano, in tempo reale, milioni di varianti, sempre coerenti rispetto alla situazione, ma non prevedibili in anticipo.

**adattamento dinamico ed imprevisti** Il simulatore impara: analizza in tempo reale le scelte dell’utente ed adatta il suo comportamento in base alla situazione. Esattamente come nella realtà, il nostro interlocutore si fa una idea di noi e in base a questa interagisce. E in più migliaia di imprevisti molto verosimili possono rendere ogni colloquio ancora più sfidante.